



УНИВЕРСИТЕТСКАЯ КЛИНИКА РГСУ

тел. 8(495)255-6733, доб. 2145

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 10

г. Москва

«01» августа 2023г.

**«О Правилах внутреннего распорядка
в Университетской клинике
Медицинской высшей школы (института) РГСУ
для пациентов»**

В целях реализации прав пациента при получении медицинских услуг в Университетской клинике Медицинской высшей школы (института) РГСУ (далее «Университетская клиника») создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Разработать правила внутреннего распорядка в Университетской клинике Медицинской высшей школы (института) РГСУ для пациентов в соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции», Постановлением от 24 декабря 2020г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, здания, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», Постановлением от 28 января 2021г. № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПин 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (Приложение).
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка в Университетской клинике для пациентов.
3. Разместить информацию в доступном для пациентов месте - по электронному адресу: <https://clinic.rgsu.net>, а также на информационном стенде.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Директор Университетской клиники РГСУ

А.Г. Филков

**Правила внутреннего распорядка в Университетской клинике
Медицинской высшей школы (института) РГСУ для пациентов**

Правила внутреннего распорядка в Университетской клинике Медицинской высшей школы (института) РГСУ (далее «Университетская клиника») для пациентов (далее "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в Университетской клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Для своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества пациент должен прикрепляться на медицинское обслуживание к Университетской клинике.

Пациент имеет право на:

1. Медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по полису ОМС, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в т.ч. в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (ДМС).
2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Получение консультаций врачей-специалистов.
4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
7. Отказ от медицинского вмешательства.
8. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований за счет средств ОМС или за наличный расчет, если данные виды медицинских услуг не входят в страховую программу на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента.
9. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в т.ч. законного.

10. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться устно или с письменным обращением к администрации Университетской клиники.
11. Получение информации о времени приема врачей, о порядке вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, в регистратуре, в устной форме и наглядно с помощью информационных стендов, расположенных в холле Университетской клиники, на официальном сайте Университетской клиники в сети интернет, а также по телефонам.
12. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается электронный листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

Пациент обязан:

1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
4. Соблюдать режим лечения, в т.ч. определенный на период временной нетрудоспособности.
5. При первичном обращении за медицинской помощью в Университетскую клинику ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка в Университетской клинике Медицинской высшей школы (института) РГСУ для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы поликлиники.
6. Предъявить оригиналы следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта; полис обязательного медицинского страхования при прикреплении по договору ОМС; СНИЛС, для представителя гражданина, в т.ч. законного документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий полномочия представителя; в случае изменения места жительства — документ, подтверждающий факт изменения места жительства.
7. Оформить заявление на прикрепление на медицинское обслуживание к Университетской клинике.
8. Представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонифицированного учета сведения: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.
9. Дать письменное согласие на обработку персональных данных.
10. Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства.
11. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается: если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители; в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющим опасность для

окружающих; в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами; в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления); при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

12. Дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
13. При каждом посещении Университетской клиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта.
14. При оформлении электронного листка нетрудоспособности предъявлять СНИЛС.
15. Соблюдать установленный режим работы поликлиники, нормы поведения в Университетской клинике, а именно запрещается:
 - ✓ нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - ✓ курение в зданиях и помещениях учреждения;
 - ✓ распитие спиртных напитков;
 - ✓ употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - ✓ появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.
16. При обращении за медицинской помощью в Университетскую клинику и его структурные подразделения пациент обязан:
 - ✓ соблюдать внутренний распорядок работы учреждения,
 - ✓ тишину,
 - ✓ чистоту и порядок;
 - ✓ исполнять требования пожарной безопасности.
17. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
18. Уважительно относиться к медицинским работникам Университетской клиники, участвующим в оказании медицинской помощи.
19. Не допускать грубость и хамство в отношении медицинских сотрудников.
20. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
21. Не входить в кабинеты и служебные помещения без разрешения медицинских работников.
22. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
23. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием (регистратуру, лечащего врача).
24. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
25. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
26. Своевременно информировать медицинских работников о смене персональных данных (Ф.И.О., место жительства, страховой организации и др.).
27. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
28. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
29. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

30. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим: использовать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) во время карантина; верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
31. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Университетской клиники.
32. Бережно относиться к имуществу Университетской клиники.
33. Соблюдать настоящие Правила и иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

Пациенту запрещается:

1. Проносить в здания и кабинеты Университетской клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины).
3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Университетской клиники, в которых осуществляются ремонтные работы.
4. Пользоваться служебным телефоном поликлиники без разрешения сотрудником Университетской клиники.
5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Университетской клиники.
6. Выносить из помещений Университетской клиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
7. Размещать в помещениях и на территории Университетской клиники объявления без разрешения администрации Университетской клиники.
8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Университетской клиники.
9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Университетской клиники с иными коммерческими целями.
10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Университетской клиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
13. Находиться в служебных помещениях Университетской клиники без разрешения.
14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Университетской клиники.
15. Посещать Университетскую клинику с домашними животными.
16. Препятствовать проезду служебному транспорту к зданию Университетской клиники.
17. Запрещается повышать голос, грубить медицинским работникам, совершать действия, оскорбляющие сотрудников Университетской клиники, других пациентов и посетителей лечебного учреждения.
18. При несоблюдении данных правил медицинский сотрудник имеет право не оказывать пациенту медицинскую помощь, если отсутствует угроза жизни больному.

Ответственность пациента за нарушение Правил:

1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в т.ч. назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Университетской клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Университетской клиники сотрудниками правоохранительных органов.
3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Университетской клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Университетской клиники, причинение морального вреда работникам Университетской клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Университетской клиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.